

## Política de privacidade

Nós, da Conecta Benefícios, estamos comprometidos em resguardar sua privacidade. O intuito deste documento é esclarecer quais informações são coletadas dos usuários de nossos sites <http://conectabeneficios.com.br> e <http://clubeon.com.br> – e respectivos serviços – e de que forma esses dados são manipulados e utilizados.

Alertamos que se você não concorda com o conteúdo desta política, não é recomendável baixar nossos materiais nem utilizar quaisquer de nossos serviços.

## Sobre a coleta de dados

Em nossos sites, as informações são coletadas das seguintes formas:

Informações fornecidas por você – Coletamos informações de identificação pessoal – como nome, telefone, email, empresa em que trabalha e cargo, data de nascimento e endereço – via preenchimento dos formulários de cadastro pela empresa cliente ou por promoções.

Informações fornecidas pela sua empresa – Coletamos informações de identificação pessoal via preenchimento dos responsáveis pela sua empresa para participação no Clube de Benefícios Conecta – via preenchimento dos formulários de cadastros.

Cadastro por empresas clientes – dados pessoais preenchidos pela empresa cliente ou link liberados pela plataforma para receber dados pessoais como nome, telefone, email, data de nascimento – via preenchimento dos formulários de cadastros.

Eventualmente, a solicitação algumas informações podem ser feitas por meio de contato direto da Conecta Benefícios com os usuários via email, promoção, plataforma ou telefone.

Informações de navegação no site – Quando você visita nosso site, é inserido um ‘cookie’ no seu navegador por meio do software Google Analytics, para

identificar quantas vezes você retorna ao nosso endereço. São coletadas, anonimamente, informações, como endereço IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.

Histórico de contato – Aqui na Conecta Benefícios armazenamos informações a respeito de todos os contatos já realizados com nossos usuários, como conteúdos baixados a partir de nossas páginas, participação em promoções, sorteios e interações via email.

## Sobre o uso de suas Informações Pessoais

O presente termo permite que a Conecta Benefícios use suas informações pessoais para diferentes finalidades.

O email é utilizado para a operação de envio do material ou informação por você requisitada no preenchimento do formulário. Também pode ser usado para envio de Newsletters, sempre relacionadas a **Promoções, Parceiros, e/ou empresas clientes cadastradas na plataforma.**

Por fim, o email será utilizado ainda para comunicar o lançamento de novas promoções (descontos, sorteios ou novidades) ou de novos produtos da Conecta Benefícios e parceiros. No entanto, o usuário pode cancelar a assinatura a qualquer momento. Nós não encheremos sua caixa de emails, não se preocupe.

O número do celular será utilizado para envio de sms marketing contendo exclusivamente promoções criadas por parceiros e/ou estabelecimentos cadastrados no clube de benefícios Conecta.

Para empresas clientes da plataforma Conecta Benefícios de Vendas e fidelidade, são de inteira responsabilidade delas a utilização dos dados cadastrados e envio de sms, bem como o email cadastrado.

Os dados de download poderão ser divulgados como pesquisas e estatísticas, não sendo reveladas abertamente nenhuma informação pessoal, a menos que autorizada explicitamente.

Funcionários da Conecta Benefícios poderão eventualmente entrar em contato via email ou telefone para fazer pesquisas ou apresentar produtos e serviços.

Suas informações pessoais serão compartilhadas com nossos parceiros apenas quando a parceria estiver explícita na página onde consta o formulário para o recebimento de conteúdo de marketing digital.

## Sobre o acesso às suas informações pessoais

Poderão ver suas informações pessoais apenas funcionários da Conecta Benefícios. Eventualmente, caso a inserção de suas informações se dê em ações criadas em parcerias, os parceiros explicitamente identificados também terão acesso à informação. Nenhuma informação pessoal poderá ser divulgada publicamente.

A Conecta Benefícios também se compromete a não vender, alugar ou repassar suas informações para terceiros. A única exceção está em casos em que essas informações forem exigidas judicialmente.

Além disso, embora trabalhem com boas práticas de proteção e segurança, nenhum serviço web possui 100% de garantia contra invasões e não podemos nos responsabilizar caso isso ocorra.

## Sobre o compartilhamento de conteúdo nas redes sociais

Ao clicar nos botões de compartilhamento de conteúdo nas mídias sociais disponíveis em nossas páginas, o usuário estará publicando o conteúdo por meio de seu perfil na rede selecionada. A Conecta Benefícios não têm acesso ao login e senha dos usuários nessas redes, nem publicará conteúdo em nome do usuário sem que ele realize esta ação.

O mesmo princípio vale para a obtenção de descontos ou prêmios por meio das opções “brindes, sorteios ou prêmios”.

## Sobre o uso de informações fornecidas a nossos clientes

A Conecta Benefícios disponibiliza a seus clientes, por meio da Plataforma Conecta Benefícios, ferramentas para controle de vendas, CRM, envio de email marketing, envio de SMS marketing, entre outras que envolvem o gerenciamento de informações pessoais de usuários com quem seus clientes mantêm relacionamento.

No entanto, a Conecta Benefícios não controla as informações solicitadas utilizando seu sistema. Esses dados pertencem aos clientes, que os utilizam, divulgam e protegem de acordo com suas políticas de privacidade. São eles também os responsáveis por coletar, gerenciar e processar as informações confidenciais.

## Sobre o cancelamento da assinatura e alteração/exclusão de informações pessoais

Você pode optar por não receber mais qualquer tipo de email da Conecta Benefícios.

Em todos os emails que enviamos há sempre um link para cancelar a assinatura disponível nas últimas linhas. Ao clicar nesse link você será automaticamente descadastrado da lista.

É importante mencionar que ao preencher qualquer formulário novamente ficará caracterizada a reinserção do seu email à lista. Portanto, a requisição de cancelamento deve ser feita novamente caso seja de seu interesse.

Para alterar suas informações pessoais ou mesmo excluí-las do nosso banco de dados, basta enviar um email para [contato@conectabeneficios.com.br](mailto:contato@conectabeneficios.com.br).

## Mudanças na Política de Privacidade

Essa Política de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações.

Antes de usar informações para outros fins que não os definidos nesta Política de Privacidade, solicitaremos sua autorização.

## Contato com a Conecta Benefícios para esclarecimento de dúvidas

Qualquer dúvida em relação à nossa política de privacidade pode ser esclarecida entrando em contato conosco.

Envie um email para [contato@conectabeneficios.com.br](mailto:contato@conectabeneficios.com.br).

Estamos localizados no endereço descrito no site <http://4at.com.br>.